



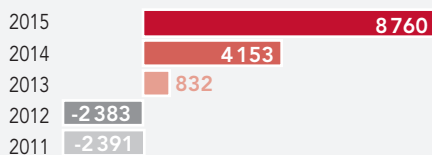
L'AVENIR DU SECTEUR DU TOURISME AU CANADA: RETOUR DES PÉNURIES DE MAIN-D'ŒUVRE AVEC LE RESSERREMENT DES MARCHÉS DU TRAVAIL

Le secteur du tourisme au Canada risque d'être aux prises avec une grave pénurie de main-d'œuvre au cours des 15 à 20 prochaines années. Tout comme dans d'autres secteurs de l'économie canadienne, le tourisme a souffert des répercussions d'un resserrement du marché du travail au cours des années précédant la récession économique de 2008-2009. En 2007, on estimait que les pénuries de main-d'œuvre dans le secteur du tourisme représentaient 23 700 emplois à l'année. La récession qui a soulagé la pénurie de main-d'œuvre au Canada pendant un certain temps n'a offert qu'un répit temporaire. La plus récente mise à jour de cette étude révèle que les pénuries de main-d'œuvre commencent déjà à refaire surface dans certaines provinces et qu'elles se manifesteront à l'échelle nationale d'ici 2013, pour s'intensifier au fil du temps. Au Québec, on s'attend à ce que les pénuries de main-d'œuvre correspondent à 49 429 emplois à l'année d'ici 2030¹.

À mesure que croîtra la demande de main-d'œuvre, le bassin de travailleurs disponibles aura de plus en plus de difficulté à suivre la cadence. Avec le vieillissement de la population canadienne, un important ralentissement de la croissance de la main-d'œuvre s'installera à long terme. Les conséquences des pénuries de main-d'œuvre, comme les possibilités d'investissement manquées dans le secteur et l'incapacité de répondre à la demande potentielle, risquent de coûter des milliards de dollars aux entreprises touristiques canadiennes.

Le ralentissement économique a diminué la demande de main-d'œuvre en tourisme au Canada, provoquant un surplus de main-d'œuvre. Les estimations suggèrent qu'en 2011, il y aurait eu un surplus de main-d'œuvre équivalant à environ 2 300 emplois à l'année dans le secteur du tourisme au Québec. Toutefois, on y prévoit un retour des pénuries de main-d'œuvre d'ici 2013, à mesure que s'amélioreront les conditions du marché.

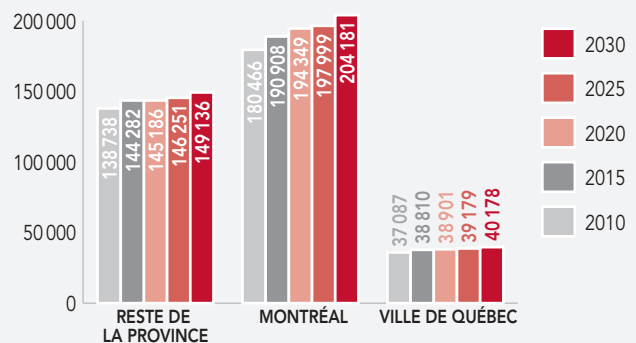
Pénurie potentielle de main-d'œuvre au Québec de 2011 à 2015



À long terme, on s'attend à ce que la dépense² en biens et services touristiques au Québec augmente de 39%, passant de 36,8 milliards de dollars en 2010 à 51,2 milliards de dollars en 2030, ce qui alimentera la demande de main-d'œuvre. On s'attend aussi à ce que la demande de main-d'œuvre touristique dans la province augmente de 353 700 emplois à l'année en 2010 à 442 900 d'ici 2030.

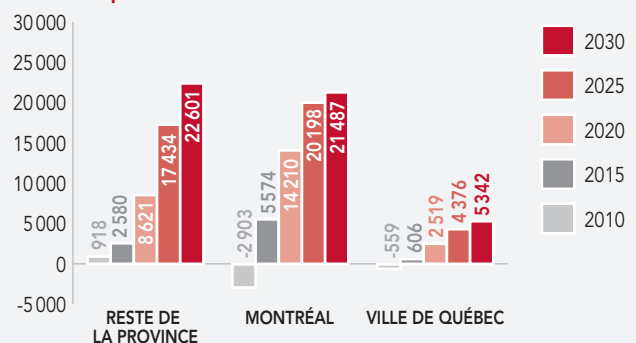
Toutefois, selon les prévisions, l'offre de main-d'œuvre dans le secteur du tourisme devrait croître plus lentement durant cette période, passant de l'équivalent de 356 300 emplois à l'année en 2010, à près de 393 500 en 2030.

Offre de main-d'œuvre au Québec



En 2010, on estime que l'offre de main-d'œuvre au Québec excédait la demande par 2 544 emplois à l'année, mais on prévoit que ce surplus se transformera en une pénurie de 49 500 emplois à l'année. D'ici 2030, le nombre d'emplois non comblés devrait représenter 5 342 emplois à l'année dans la Ville de Québec, 21 487 à Montréal et 22 601 dans le reste de la province.

Pénuries potentielles de main-d'œuvre au Québec

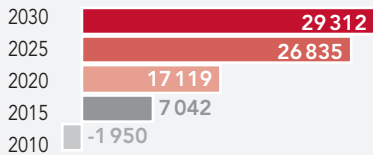


1. Aux fins de la présente étude, un emploi est défini comme un travail occupé pendant une période d'un an, que ce travail soit à temps plein ou à temps partiel. Un emploi peut représenter 10 ou 40 heures de travail par semaine, pourvu qu'il dure un an. Si le travail ne dure que trois mois par année, il ne compte que pour un quart d'emploi.

2. Dépenses réelles, en dollars de 2010

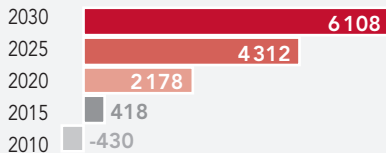
À la suite d'un répit durant la récession, la pénurie de main-d'œuvre dans le sous-secteur de la restauration de la province pourrait franchir le cap des 29 300 emplois à l'année d'ici 2030.

Pénuries de main-d'œuvre dans le sous-secteur de la restauration



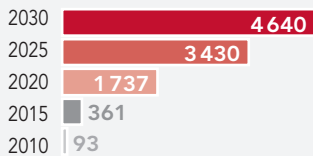
La pénurie de main-d'œuvre dans le sous-secteur de l'hébergement au Québec pourrait grimper jusqu'à plus de 6 100 emplois à l'année d'ici 2030.

Pénuries de main-d'œuvre dans le sous-secteur de l'hébergement



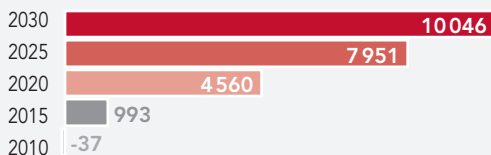
La pénurie de main-d'œuvre dans le sous-secteur du transport de la province pourrait dépasser 4 600 emplois à l'année d'ici 2030.

Pénuries de main-d'œuvre dans le sous-secteur du transport



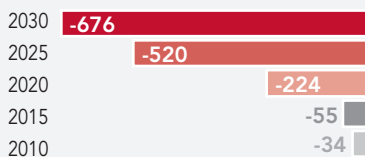
Le sous-secteur des loisirs et divertissements de la province pourrait éprouver une pénurie équivalant à environ 10 000 emplois à l'année d'ici 2030.

Pénuries de main-d'œuvre dans le sous-secteur des loisirs et divertissements



Le sous-secteur des services de voyages est le seul sous-secteur du tourisme au Québec pour lequel on ne prévoit aucune pénurie de main-d'œuvre à long terme.

Pénuries de main-d'œuvre dans le sous-secteur des services de voyages



La majoration des salaires, une réaction typique au resserrement des marchés du travail, pourrait atténuer les pénuries potentielles, mais les entreprises se verraient obligées de transmettre la hausse des coûts indirects aux consommateurs, ce qui aurait pour effet de freiner la demande globale. Cette approche pourrait entraîner des pertes de quelque 23,2 milliards de dollars en dépenses de consommation pour le secteur du tourisme canadien. Le secteur du tourisme doit plutôt réagir collectivement pour faire en sorte que ces pénuries potentielles ne se matérialisent pas pleinement.

FAITS SAILLANTS: Québec

- Selon les prévisions, la croissance à long terme de la population active au Québec devrait ralentir, augmentant à un taux annuel composé de 0,8% entre 2010 et 2015 pour ensuite passer à un modeste 0,2% entre 2015 et 2030.
- D'ici 2030, le secteur du tourisme de la province pourrait souffrir d'une pénurie de main-d'œuvre potentielle de près de 49 500 emplois à l'année non comblés.
- L'offre de main-d'œuvre touristique au Québec risque de ne pas suffire à la demande, et ce, dans une mesure de 11,2% en 2030.
- La Ville de Québec pourrait éprouver une pénurie de main-d'œuvre équivalant à 11,7% de la demande de main-d'œuvre en tourisme d'ici 2030. La pénurie de main-d'œuvre à Montréal au cours de cette même période pourrait atteindre 9,5%.
- Entre 2010 et 2030, on s'attend à ce que la proportion des personnes âgées de 15 à 64 ans chute de 69% à 60% de la population totale.

FAITS SAILLANTS: Canada

- Le secteur du tourisme au Canada sera aux prises avec une pénurie potentielle de main-d'œuvre équivalant à 228 500 emplois à l'année d'ici 2030, ce qui signifie que 10,7% de la demande potentielle de main-d'œuvre ne sera pas comblée.
- De tous les sous-secteurs du tourisme, celui de la restauration devrait connaître la plus importante pénurie potentielle de main-d'œuvre, soit 136 700 emplois à l'année non comblés d'ici 2030. De fait, quatre des professions en tourisme qui devraient connaître les plus graves pénuries de travailleurs font partie de ce sous-secteur.
- L'Ontario, la Colombie-Britannique et le Québec sont les provinces qui devraient connaître les pénuries de main-d'œuvre en tourisme les plus marquées, mais les provinces de l'Atlantique pourraient accuser les plus graves pénuries en termes de pourcentage de la demande totale.
- Les intervenants du secteur touristique ont cerné plusieurs enjeux urgents sur lesquels devraient se pencher le secteur touristique et tous les paliers gouvernementaux afin de réagir de manière proactive aux pénuries potentielles de main-d'œuvre. Pour plus de détails, veuillez consulter le rapport complet sur l'offre et la demande de main-d'œuvre en tourisme à l'adresse suivante : www.cthrc.ca.

À PROPOS DE LA PRÉSENTE ÉTUDE

Cette étude constitue la plus récente mise à jour du projet à long terme portant sur l'offre et la demande de main-d'œuvre en tourisme mené conjointement par le Conseil canadien des ressources humaines en tourisme (CCRHT) et le Conference Board du Canada.

L'étude quantifie les répercussions des tendances démographiques et économiques à long terme sur l'offre et la demande de main-d'œuvre dans le secteur canadien du tourisme. Elle décrit également les pénuries potentielles de main-d'œuvre par sous-secteur, par fonction de travail, par province et par région métropolitaine.

Canada

Ce projet est financé par le gouvernement du Canada par l'entremise du Programme des conseils sectoriels

Il est possible de consulter le rapport intégral sur le site Web du CCRHT, au www.cthrc.ca.

Les opinions et les interprétations figurant dans la présente publication sont celles de l'auteur et ne représentent pas nécessairement celles du gouvernement du Canada.

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec: research@cthrc.ca

Publication du
Conseil canadien des
ressources humaines en tourisme



CONSEIL CANADIEN DES
RESSOURCES HUMAINES
EN TOURISME