

Delta Hotels and Resorts Delta Barrington & Halifax

Mary Dempster
Ancienne directrice générale

Cadre de qualification – avantages pour l'employeur

Idée générale...

Tous les employeurs recherchent des occasions d'être un « employeur de choix » et de profiter des avantages d'un taux élevé de maintien en poste de leur personnel

Il existe deux façons d'y parvenir :

- a) Offrir la reconnaissance des compétences acquises aux employés en place
- b) Offrir des occasions de perfectionnement professionnel à tous les employés

Reconnaissance d'un cheminement

Nouveaux employés

Comment entreprendre le cheminement?

Quelles sont les étapes à suivre?

Employés en place

Quelle est ma position présentement?

Que dois-je faire pour continuer à progresser?

Perfectionnement du personnel

Nouveaux employés

- ▶ Il existe des ouvertures réelles en place pour le personnel.
- ▶ Je peux croître et atteindre mes objectifs au sein de cette organisation.
- ▶ Les titres de compétence sont importants pour moi... Je veux que mes compétences soient transférables, quel que soit l'endroit où je travaillerai par la suite.

Employés en place

- ▶ Je peux croître et atteindre mes objectifs au sein de cette organisation.
- ▶ Les titres de compétence sont importants pour moi... Je veux que mes compétences soient transférables, quel que soit l'endroit où je travaillerai par la suite.
- ▶ Ils m'apprécient.

Engagement...

▶ Avantages pour l'employé

- Acquérir de l'expérience pour faire progresser ma carrière
- Comprendre le cheminement et quelles sont les étapes importantes pour atteindre mon but
- L'employeur joue un rôle actif dans mon emploi
- Capacité d'améliorer ma situation financière
- Capacité d'exceller et d'offrir du mentorat à d'autres employés
- Milieu de travail plus harmonieux

▶ Avantages pour l'employeur

- Attirer des employés
- Conserver les employés
- Comprendre le cheminement et les étapes importantes afin d'aider les employés à atteindre leurs objectifs personnels
- L'employé collabore avec l'employeur
- Création d'un milieu de travail composé d'employés motivés et désireux d'apprendre et d'enseigner aux autres
- Meilleurs résultats de chaque employé pour une meilleure offre de produits

Tout le monde
y gagne

Pratiques exemplaires

J'appuierais leur formation (c.-à-d. leur apprentissage)

- ▶ en les inscrivant aux cours offerts à notre collège communautaire
- ▶ en payant les frais de scolarité, les manuels et les droits pour tous les examens tout au long du processus
- ▶ en leur offrant du travail au cours de leur formation s'ils désirent travailler plus (sans les surcharger au cours de leurs études)
- ▶ en leur gardant leur poste au sein du personnel de cuisine pendant leur formation (dans les milieux syndiqués et non syndiqués)
- ▶ en leur offrant du temps dans la cuisine et l'expertise nécessaire pour qu'ils réalisent leur apprentissage avec le sous-chef et le premier chef

En échange...

- ▶ Chaque employé travaillera au moins un an dans nos hôtels après l'obtention de son attestation Sceau rouge (ou payer 1 / 12 des dépenses défrayées par l'employeur pour ses études : manuels et examens, ainsi que les déductions complémentaires d'assurance-emploi).