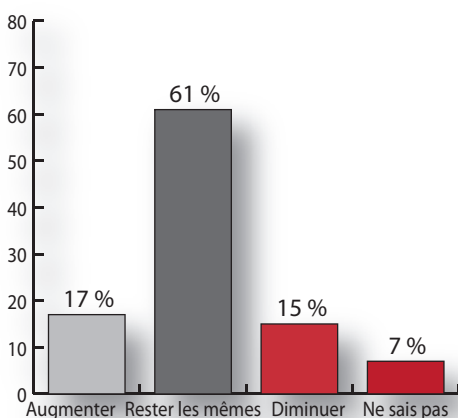
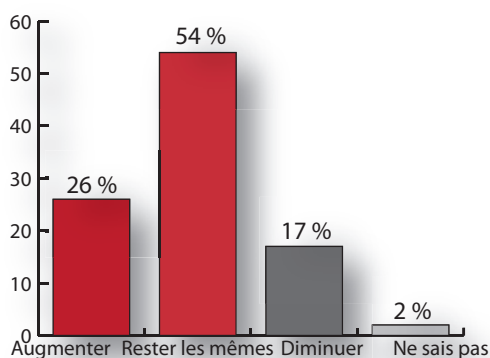


En 2008, l'Alliance des conseils sectoriels (ACS) a lancé un projet d'analyse des tendances avec ses membres. Jusqu'à présent, 16 conseils sectoriels, dont le Conseil canadien des ressources humaines en tourisme, ont pris part à ce projet. Pour aider l'ACS à recueillir des renseignements à jour et pertinents sur les ressources humaines dans l'économie, le Conseil distribue un sondage trimestriel de cinq questions aux membres de son forum Parlons travail. Les questions simples ont pour but de recueillir des renseignements clés sur les tendances en matière de ressources humaines. Les résultats de tous les secteurs sont compilés par l'ACS et servent à documenter des communications et discussions pertinentes. Vous trouverez ci-dessous les résultats du secteur du tourisme pour le troisième trimestre de 2010.

**Q1. Pensez-vous que embauches au sein de votre organisation vont augmenter, diminuer ou rester le mêmes au cours du trimestre courant (octobre - décembre) ?**



**Q2. Pensez-vous que les mises à pied au sein de votre organisation vont augmenter, diminuer ou rester les mêmes au cours du trimestre courant (octobre - décembre) ?**



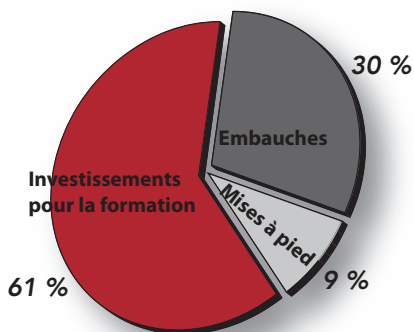
La tendance actuelle semble en être une de stabilité. Tout comme pour les trimestres précédents, les membres du forum prévoient que l'embauche (54 %) et les mises à pied (61 %) ne fluctueront pas. De plus, 50 % des répondants ont indiqué que leur investissement en formation n'avait pas changé depuis l'an dernier.

Là où nous nous attendions à voir des changements, le portrait global était assez positif. Un plus grand nombre de membres du forum s'attendaient à ce que l'embauche augmente (26 %) plutôt que de descendre (17 %), et un plus grand nombre d'entreprises avaient investi davantage dans la formation (35 %) plutôt que de réduire leur investissement (11 %).

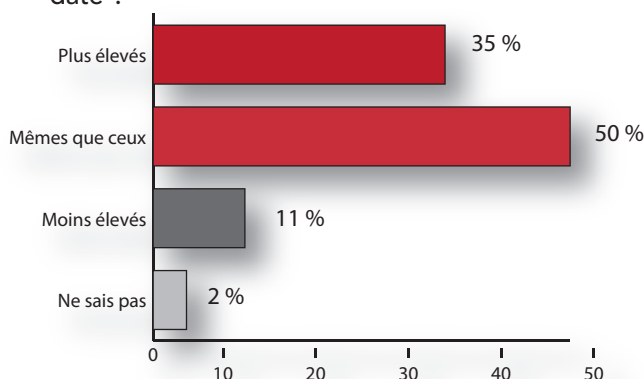
Entre l'embauche, les mises à pied et la formation, la plupart des membres du forum (61 %) ont affirmé que la formation était le principal défi en ressources humaines que devait relever leur organisation.

Un autre tiers des membres du forum ont indiqué qu'ils étaient confrontés à un défi RH différent des trois autres énoncés précédemment. Lorsqu'on leur a demandé de décrire le problème, les répondants en ont mentionné différents, dont le maintien en poste du personnel, les augmentations du salaire minimum et le recrutement de personnel qualifié en milieu rural.

**Q4. Parmi les points suivants, lequel est, à votre avis, les plus gros défi auquel est actuellement confronté le service des ressources humaines de votre organisations ?**



Q3. Au cours du trimestre courant, est-ce que les investissements que va engager votre organisation vont être plus élevés, moins élevés ou les mêmes que ceux de l'année dernière à la même date ?



#### À PROPOS DE LA PRÉSENTE ÉTUDE

Les rapports du comité Parlons travail sont rédigés uniquement par le CCRHT et ne reflètent pas les opinions d'Ipsos. Pour obtenir de plus amples renseignements à ce sujet, veuillez visiter le [www.cthrc.ca](http://www.cthrc.ca)

Pour devenir membre, il suffit de visiter le site: [https://iaf.ipsos.ca/iaf/cthrc/ctrhc\\_splash\\_e.html](https://iaf.ipsos.ca/iaf/cthrc/ctrhc_splash_e.html)

Les opinions et les interprétations figurant dans la présente publication sont celles de l'auteur et ne représentent pas nécessairement celles du gouvernement du Canada



CANADIAN TOURISM  
HUMAN RESOURCE  
COUNCIL

CONSEIL CANADIEN DES  
RESSOURCES HUMAINES  
EN TOURISME

Tous droits réservés © Conseil canadien des ressources humaines en tourisme 2011



Financé par le gouvernement du Canada par l'entremise du Programme des conseils sectoriels